la Scuola

anci toscana

Comunicazione e uso dei social

IL CALENDARIO EDITORIALE NELLA P.A.:

COME ALTERNARE SUI SOCIAL MEDIA CONTENUTI CALDI A CONTENUTI FREDDI PER STIMOLARE ENGAGEMENT E PARTECIPAZIONE

25 novembre **2026** > 9^{30} - 13^{30}



segue

Comunicazione e uso dei social

Introduzione

La prima parte del corso si concentra su due aspetti fondamentali ai fini della predisposizione di un calendario editoriale efficace e ben strutturato:
- passa in rassegna i diversi obiettivi che l'Ente può perseguire attraverso i propri presidi social (fornire informazione, farsi portavoce di valori, promuovere una campagna, dare conto del proprio operato, fare promozione territoriale, etc);
- evidenzia l'importanza di alternare contenuti caldi a contenuti freddi.

La seconda parte del corso, poi, prende in esame alcuni dei principi della comunicazione di crisi e, attraverso una disamina delle diverse tipologie di emergenze che un Ente può trovarsi a fronteggiare, fornisce alcuni spunti di riflessione per gestire queste situazioni dal punto di vista comunicativo.

Argomenti affrontati

- Obiettivi del social media management nella PA: come rispondere alla domanda "perché essere presenti sui social media?"
- Quali bisogni dei cittadini/utenti vogliamo soddisfare?
- L'individuazione del target di riferimento: dal pubblico al segmento fino alle tribù
- Comunicazione istituzionale e comunicazione politica a confronto
- Il calendario editoriale: come alternare temi caldi a temi freddi
- Come attivare la creatività
- Le caratteristiche della comunicazione social di crisi
- Le diverse tipologie di crisi e come fronteggiarle sul piano comunicativo
- L'importanza di scegliere il tone of voice più adatto

A fine corso è previsto un test finale degli apprendimenti.

Docente: Paola **Ciregia** – addetta Ufficio Stampa e Servizio Affari Generali:

Quote di partecipazione:
- Per i comuni soci di Anci Toscana e Province> euro 110,00 a persona;
- Per i soggetti privati e i comuni non soci di Anci Toscana> euro 200,00 a persona;

Cosa comprende la quota di partecipazione al webinar:
- Partecipazione alla diretta del corso
- Slides/materiale didattico
- Attestato di partecipazione con frequenza di almeno l'80% del corso
- Test finale di valutazione somministrato al termine della lezione (non obbligatorio)
- Attestazione di superamento del test finale di valutazione (non obbligatorio)
- La quota non comprende l'invio di eventuale registrazione del corso.

abbonati ai nostri corsi

Comunicazione e uso dei social

Modalità di iscrizione:

È obbligatoria l'iscrizione compilando il form online entro e non oltre tre giorni dall'inizio al seguente link:

iscriviti

nel caso in cui, per particolari motivi siate impossibilitati a rispettare queste tempistiche, potete contattarci via email lascuola@ancitoscana.it oppure telefonandoci al n. 055/0935293

Modalità di pagamento:

Dipendenti PA: inviare determina di affidamento via email a lascuola@ancitoscana.it

Privati: tramite bonifico bancario da effettuarsi una volta ricevuta la conferma iscrizione alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT 59 D 02008 21506 000004697174

Causale: **webinar 25/11**

IMPEGNO DI SPESA A FAVORE DI: ANCI TOSCANA - Viale G. Italia 17- 50122 Firenze P.I. 01710310978 - C.F. 84033260484

Nel caso in cui il corso non possa erogato per cause dipendenti da Anci Toscana, sarà proposto il rimborso dell'intera quota di iscrizione oppure l'utilizzo per altri corsi di formazione.

Rilascio Attestato:

Ai partecipanti che effettueranno e supereranno positivamente il test di valutazione finale sarà rilasciata un'attestazione di superamento del test finale di valutazione dell'apprendimento.

Modalità di disdetta:

In caso di impossibilità a partecipare gli iscritti sono obbligati a comunicare la loro mancata partecipazione.

Il corso deve considerarsi confermato salvo annullamento comunicato da Anci Toscana.

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro cinque giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota.

La mancata partecipazione, non da diritto alla restituzione del corrispettivo.

La quota prevede la partecipazione al corso in modalità sincrona (in diretta).

ATTENZIONE: per partecipare ai webinar è necessario disporre di una connessione internet a banda larga e di cuffie o casse.

Accendi la webcam