anci toscana

la Scuola

formazione online

Comunicazione e uso dei social

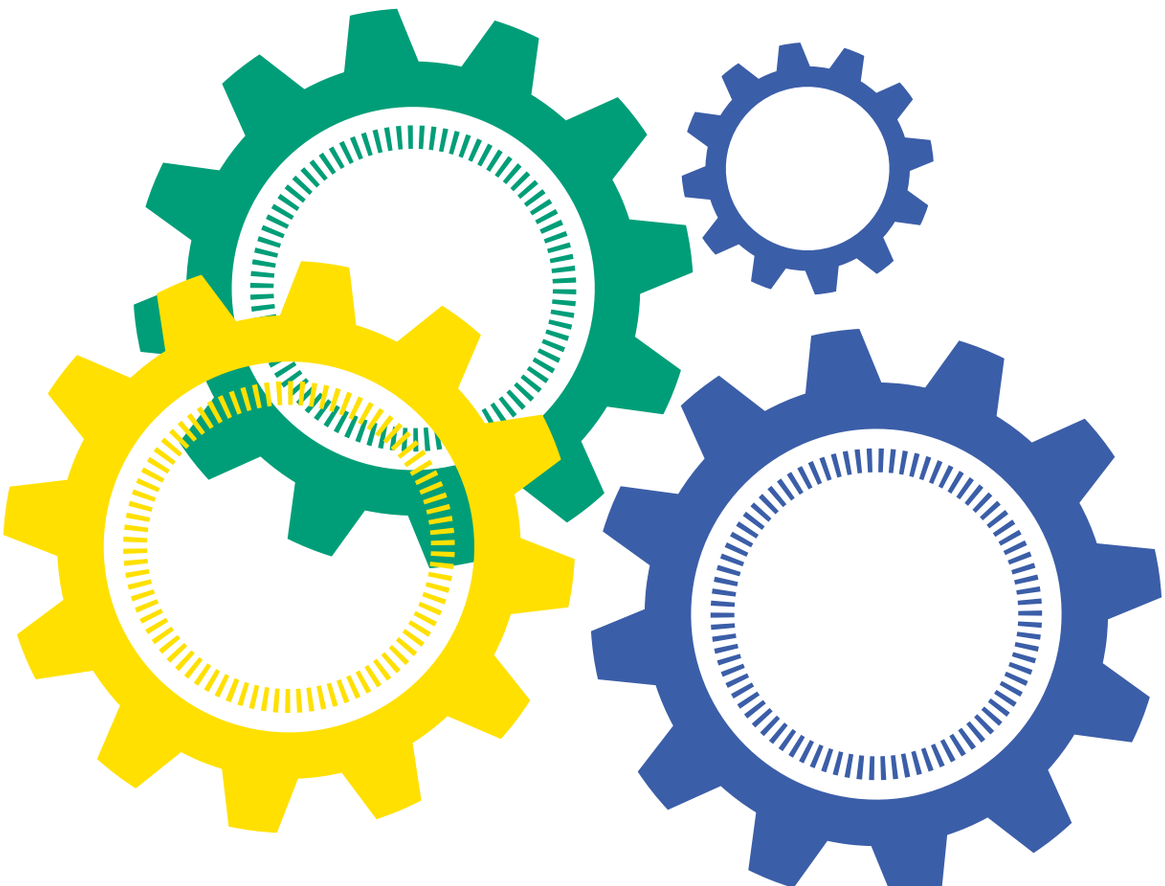
PERCORSO FORMATIVO PER ADDETTI URP

(AI SENSI DELLA Legge 150/2000, DPR 422/2001, Direttiva del 7 febbraio 2002 del Ministro Frattini) della durata di 60/90 ORE

DA NOVEMBRE 2026 A DICEMBRE 2028

16 ORE NEL 2026 - 44 ORE NEL 2027 - 30 ORE NEL 2028

I CORSI DEL 2026



Il calendario dei corsi del 2027 verranno comunicati nelle prossime settimane

Comunicazione e uso dei social

Corso n°1

LA COMUNICAZIONE PUBBLICA IN ITALIA

QUANDO, COME E PERCHÉ NASCONO GLI URP NELLA P.A. E COME SI EVOLVONO NEL TEMPO

12 novembre 2026 › ore 9^{30} – 13^{30}

programma:

- Quando e perché si inizia a parlare di comunicazione pubblica; la trasparenza e l'apertura al cittadino;
- excursus normativo dagli Anni Novanta ad oggi: quali conseguenze e quali scenari si delineano?
- Norme di riferimento; definizione della struttura e delle competenze richieste; perché e come realizzare un Urp oggi.

A fine corso è previsto un test finale degli apprendimenti.

Docente: Maddalena **Bavazzano** – URP Arpa Toscana

È obbligatoria l'iscrizione compilando i form online di ogni singolo corso entro e non oltre tre giorni dall'inizio .

ISCRIVITI

Corso n°2

L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E IL CONTESTO ORGANIZZATIVO

19 novembre 2026 › ore 9^{30} – 13^{30}

programma:

- Trovare spazio nell'organigramma ovvero l'inserimento della struttura nello scenario più ampio dell'organizzazione;
- l'ufficio stampa e l'ufficio del portavoce: sovrapposizioni e distinzioni tra informazione, comunicazione istituzionale e comunicazione politica;
- quale ruolo dell'Urp in differenti contesti organizzativi; i compiti dell'URP: focus specifici; l'individuazione dei processi organizzativi.

A fine corso è previsto un test finale degli apprendimenti.

Docente: Silvia **Lami** – addetta Ufficio Stampa e Servizio Affari Generali

È obbligatoria l'iscrizione compilando i form online di ogni singolo corso entro e non oltre tre giorni dall'inizio .

ISCRIVITI

Comunicazione e uso dei social

Corso n°3

IL DIRITTO DI ACCESSO

Corso BASE

11 dicembre 2026 › ore 9^{30} – 13^{30}

programma:

Principi generali e trasparenza amministrativa

› La trasparenza e la prevenzione della corruzione

› Il Dlgs. 33/2013 e il quadro degli obblighi di pubblicazione

› La sezione "Amministrazione trasparente" e la qualità dei dati - analisi di dei più rilevanti obblighi di pubblicazione

L'accesso documentale (L. 241/1990) e il DPR 184/2006:

› L' interesse diretto, concreto e attuale

› Oggetto dell'accesso

› I limiti

› I controinteressati

L'accesso civico semplice (Dlgs.33/2013)

› Finalità

› Soggetti richiedenti

› La funzione suppletiva

Accesso civico generalizzato (Dlgs.33/2013) (FOIA)

› Finalità e differenze rispetto all'accesso documentale

› Soggetti richiedenti

› Limiti relativi e assoluti

› Tutela di interessi pubblici e privati

› I controinteressati

Il bilanciamento fra diritto di accesso e tutela della riservatezza

› L'accesso difensivo

› Il diritto di accesso nelle procedure concorsuali: parallelismo con gli obblighi di pubblicazione nelle procedure concorsuali; differenze tra accesso documentale e accesso generalizzato.

› Il diritto di accesso alle pratiche edilizie

› L'accesso agli atti e gli esposti

La Scuola Anci Toscana / 055 0935293 / lascuola@ancitoscana.it w / lascuola.ancitoscana.it

segue

Comunicazione e uso dei social

La tutela contro il diniego dell'accesso

- Gli strumenti di tutela
- L'iter procedurale degli strumenti di tutela

A fine corso è previsto un test finale degli apprendimenti.

Docente Avv. Moira De Caria – EQ Segreteria Generale comune di Pontedera

È obbligatoria l'iscrizione compilando i form online di ogni singolo corso entro e non oltre tre giorni dall'inizio .

ISCRIVITI

Corso n°4

IL DIRITTO DI ACCESSO

corso avanzato

14 dicembre 2026 › ore 9^{30} – 13^{30}

programma:

Principi generali e trasparenza amministrativa

- Trasparenza come strumento di democrazia partecipativa e pilastro nella prevenzione della corruzione
- Il Dlgs. 33/2013 e il quadro degli obblighi di pubblicazione
- La sezione "Amministrazione trasparente" e la qualità dei dati

L'accesso documentale (L. 241/1990):

- Soggetti legittimati e interesse diretto, concreto e attuale
- Oggetto dell'accesso
- I presupposti e limiti
- I controinteressati

L'accesso civico semplice (Dlgs.33/2013)

- Finalità
- Soggetti richiedenti
- La funzione suppletiva

Accesso civico generalizzato (Dlgs.33/2013) (FOIA)

- Finalità e differenze rispetto all'accesso documentale
- Soggetti richiedenti
- Limiti relativi e assoluti
- Tutela di interessi pubblici e privati
- I controinteressati
- Il silenzio della PA nell'accesso civico generalizzato – il nodo processuale

Comunicazione e uso dei social

Il diritto di accesso del consigliere regionale

- Le notizie e le informazioni utili all'espletamento del mandato
- Il cd. diritto soggettivo pubblico funzionalizzato
- Limiti all'esercizio del diritto di accesso

Il bilanciamento fra diritto di accesso e tutela della riservatezza

- La giurisprudenza
- Gli orientamenti del Garante per la protezione dei dati personali
- L'accesso difensivo
- Casi pratici

Il diniego dell'accesso e i rimedi del privato

- La tutela giurisdizionale
- La tutela giustiziale - Il riesame dinanzi al RPCT, il ricorso al Difensore civico
- L'iter procedurale degli strumenti di tutela

A fine corso è previsto un test finale degli apprendimenti.

Docente Avv. Moira De Caria – EQ Segreteria Generale comune di Pontedera

È obbligatoria l'iscrizione compilando i form online di ogni singolo corso entro e non oltre tre giorni dall'inizio

.

ISCRIVITI

È POSSIBILE ISCRIVERSI ANCHE AI SINGOLI CORSI

Quote di partecipazione per 4 giornate formativa:

- Per i comuni soci di Anci Toscana e Province> euro 370,00 a persona;
- Per i soggetti privati e i comuni non soci di Anci Toscana> euro 800,00 a persona;

Quote di partecipazione per singola giornata:

- Per i comuni soci di Anci Toscana e Province> euro 110,00 a persona;
- Per i soggetti privati e i comuni non soci di Anci Toscana> euro 200,00 a persona;

Cosa comprende la quota di partecipazione al webinar:

- Partecipazione alla diretta del corso
- Slides/materiale didattico
- Attestato di partecipazione con frequenza di almeno l'80% del corso
- Test finale di valutazione somministrato al termine della lezione (non obbligatorio)
- Attestazione di superamento del test finale di valutazione, almeno i 2/3 di risposte esatte (non obbligatorio)
- La quota non comprende l'invio di eventuale registrazione del corso.

Comunicazione e uso dei social

ABBONATI AI NOSTRI CORSI!

Modalità di iscrizione:

È obbligatoria l'iscrizione compilando i form online di ogni singolo corso entro e non oltre tre giorni dall'inizio .

nel caso in cui, per particolari motivi siate impossibilitati a rispettare queste tempistiche, potete contattarci via email lascuola@ancitoscana.it oppure telefonandoci al n. 055/0935293

Modalità di pagamento:

- Dipendenti PA: inviare determina di affidamento via email a lascuola@ancitoscana.it
- Privati: tramite bonifico bancario da effettuarsi una volta ricevuta la conferma iscrizione alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT 59 D 02008 21506 000004697174

Causale: **webinar URP 2026**

IMPEGNO DI SPESA A FAVORE DI: ANCI TOSCANA - Viale G. Italia 17- 50122 Firenze P.I. 01710310978 - C.F. 84033260484

Nel caso in cui il corso non possa erogato per cause dipendenti da Anci Toscana, sarà proposto il rimborso dell'intera quota di iscrizione oppure l'utilizzo per altri corsi di formazione.

Rilascio Attestato:

Ai partecipanti che effettueranno e supereranno positivamente il test di valutazione finale sarà rilasciata un'attestazione di superamento del test finale di valutazione dell'apprendimento.

Modalità di disdetta:

In caso di impossibilità a partecipare gli iscritti sono obbligati a comunicare la loro mancata partecipazione.

Il corso deve considerarsi confermato salvo annullamento comunicato da Anci Toscana.

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro cinque giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota.

La mancata partecipazione, non da diritto alla restituzione del corrispettivo.

La quota prevede la partecipazione al corso in modalità sincrona (in diretta).

ATTENZIONE: per partecipare ai webinar è necessario disporre di una connessione internet a banda larga e di cuffie o casse.

