

Direzione Organizzazione, personale, gestione e sicurezza sedi di lavoro
Settore Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane

Percorso di sensibilizzazione alla Lingua dei Segni Italiana LIS

Periodo: giugno settembre

Durata: 40 ore

Orario: sessioni in orario 9 -13 sessioni in orario 9 -13 e 14 -16

Sede di svolgimento: 10 ore on line, 30 ore in presenza

Obiettivo: Corso di alfabetizzazione LIS: introduzione alla sordità e ai fondamenti della lingua dei segni italiana. Il corso prevede 10 ore di formazione comune e 30 ore di formazione dedicata agli operatori di sportello e agli operatori di servizio civile

Docente: Alessandra Biagianti, Francesca Luporini

Programma

22 giugno orario 9.00 - 16.00 on line

- Introduzione alla sordità
- Cultura sorda e comunità
- Introduzione alla LIS lingua dei segni italiana (Cenni di linguistica)
- Identità e cultura sorda: aspetti linguistici, culturali e sociali

26 giugno orario 9.00 - 13.00 on line

- Pregiudizi e barriere
- Accessibilità e diritti
- Le figure professionali specializzate
- Norme e linee guida sull'accessibilità nei servizi pubblici
- *Problem solving* in situazioni complesse

29 giugno orario 9.00 - 16.00 in presenza, Firenze Piazza Dell'Unità 1 , Palazzo Cerretani stanza 114

- Alfabeto manuale
- Numeri da 1 a 100
- Elementi manuali e non manuali (espressioni facciali, postura)
- Vocabolario tecnico settoriale: segni e frasi ricorrenti nel contesto dei servizi pubblici

3 luglio orario 9.00 - 13.00 in presenza, Firenze Piazza Dell'Unità 1 , Palazzo Cerretani stanza 114

- Informazioni generali: orari, uffici, attese, appuntamenti
- Accoglienza: saluti, identificazione, richiesta documenti, orientamento

15 luglio orario 9.00 - 16.00 in presenza, Firenze Piazza Dell'Unità 1 , Palazzo Cerretani stanza 114

- Struttura grammaticale della LIS (ordine SVO, spazio, classificatori)
- LIS settoriale utile per interazioni
- Emergenza e reclami: comunicazione chiara e rassicurante
- Simulazione di dialoghi

10 settembre orario 9.00 - 13.00 in presenza, Firenze Piazza Dell'Unità 1 , Palazzo Cerretani stanza 114

- Role play e simulazioni professionali
- Tecniche di semplificazione linguistica

22 settembre orario 9.00 - 13.00 in presenza, Firenze Piazza Dell'Unità 1 , Palazzo Cerretani stanza 114

- Uso di app, video LIS, sottotitoli, scrittura e altri strumenti 2 ore

Test di apprendimento finale per la verifica delle competenze