

Percorso di sensibilizzazione alla lingua italiana dei segni LIS

Durata: 40 ore

Orario: sessioni in orario 9 -13
sessioni in orario 9 -13 e 14 -16

Sede di svolgimento: Firenze, in presenza

Obiettivo: il corso di alfabetizzazione LIS prevede l'introduzione alla sordità e ai fondamenti della lingua dei segni italiana. Il corso prevede 10 ore di formazione comune e 30 ore di formazione dedicata agli operatori di sportello e agli operatori di servizio civile

Docente: Antonella Arpe, Alessandra Biagianti, Francesca Lupoirini, Laura Mazzoni,

Programma

Formazione per tutti gli operatori- 10 ore

- Introduzione alla sordità
- cultura sorda e comunità
- introduzione alla lingua dei segni italiana

- Primi elementi di comunicazione LIS
- Comunicazione accessibile nella Pubblica amministrazione
- conclusioni e feedback

Formazione per gli operatori di sportello - 30 ore

- Identità e cultura sorda: aspetti linguistici, culturali e sociali
- Pregiudizi e barriere
- accessibilità e diritti
- la figura dell'interprete LIS e del mediatore sordo
- tecniche di semplificazione linguistica e visiva

- Norme e linee guida sull'accessibilità nei servizi pubblici
- uso di app, video LIS, sottotitoli, scrittura e altri strumenti
- ripasso dell'alfabeto manuale
- struttura grammaticale della lis (ordine SVO, spazio, classificatori)
- Elementi non manuali (espressioni facciali, postura)

- LIS settoriale per front office e accoglienza
- segni e frasi ricorrenti nel contesto dei servizi pubblici
- Accoglienza: saluti, identificazione, richiesta documenti, orientamento

- Informazioni generali: orari, uffici, attese, appuntamenti
- LIS settoriale per front office e accoglienza
- Emergenza e reclami: comunicazione chiara e rassicurante
- vocabolario tecnico settoriale
- simulazione di dialoghi
- Role play e simulazioni professionali
- scenari tipici di interazione in front office
- problem solving in situazioni complesse
- comunicazione empatica e gestione dello stress
- esercitazioni pratiche
- riflessione sull'esperienza formativa

Test di apprendimento finale per la verifica delle competenze

Formazione per operatori di protezione civile e in contesti critici - 30 ore :

- Introduzione alla sordità in contesti emergenziali
- tipologie di sordità e loro impatto comunicativo nelle emergenze
- barriere e rischi per le persone sorde
- accessibilità in contesto di crisi
- comportamenti e modalità comunicative tipiche della comunità sorda
- Il ruolo dell'interprete LIS e del mediatore sordo in situazioni di emergenza
- testimonianze e casi studio
- comunicazione visiva e strategie operative
- tecniche di comunicazione non verbale e visiva
- simboli visivi universali e sistemi di allerta visiva
- protocolli per l'interazione con persone sorde durante evacuazioni, soccorso, accoglienza
- Fondamenti di LIS e segni funzionali all'emergenza
- alfabeto manuale
- segni base: saluti, emozioni, ruoli, numeri
- Fondamenti di LIS e segni funzionali all'emergenza:
- segni specifici per contesti di emergenza:
- pericoli: incendio, terremoto, alluvione, frana, crollo
- azioni: evacuare, aspettare, seguire, uscire, aiutare
- luoghi: uscita, rifugio, ospedale, punto di raccolta
- persone e ruoli: volontario, soccorritore, medico, interprete
- Pratica guidata
- Role play in ambienti simulati: emergenze, primo contatto, accoglienza
- comunicazione con persone sorde adulte, bambini, anziani

- Team work con assegnazioni di ruoli

Test di apprendimento finale per la verifica delle competenze