



la Scuola

Comunicazione
e uso dei social



 formazione online

Intelligenza Artificiale e Automazione nella Comunicazione Pubblica

20 aprile 2026 > 9³⁰ - 13³⁰

Obiettivi del corso

- Comprendere il funzionamento dell'IA generativa e il suo impatto sulla comunicazione pubblica
- Sperimentare l'utilizzo di ChatGPT per migliorare testi e contenuti della PA
- Conoscere i limiti, i rischi e le normative sull'uso dell'IA nella Pubblica Amministrazione.

programma

- Cos'è l'IA generativa: modelli linguistici, potenzialità e implicazioni per la PA.
- ChatGPT: scenari d'uso nella comunicazione pubblica (testi chiari, social, email, sintesi).
- Rischi e criticità: bias, errori, disinformazione, controllo umano.
- Normative di riferimento: GDPR, AI Act e Linee guida AgID.
- Cosa è opportuno fare (e non fare) con l'IA in ambito istituzionale.

A fine corso è previsto un test finale degli apprendimenti.

Docente: Claudio **Forghieri** – Formatore Comunicazione Digitale

Quote di partecipazione:

- Per i comuni soci di Anci Toscana e Province> euro 110,00 a persona;
- Per i soggetti privati e i comuni non soci di Anci Toscana> euro 200,00 a persona;

Cosa comprende la quota di partecipazione al webinar:

- > Partecipazione alla diretta del corso
- > Slides/materiale didattico
- > Attestato di partecipazione con frequenza di almeno l'80% del corso
- > Test finale di valutazione somministrato al termine della lezione (non obbligatorio)
- > Attestazione di superamento del test finale di valutazione (non obbligatorio)
- > La quota non comprende l'invio di eventuale registrazione del corso.

ABBONATI AI NOSTRI CORSI!

Modalità di iscrizione:

È obbligatoria l'iscrizione compilando il form online entro e non oltre tre giorni dall'inizio al seguente link:

ISCRIVITI



nel caso in cui, per particolari motivi siate impossibilitati a rispettare queste tempistiche, potete contattarci via email lascuola@ancitoscana.it oppure telefonandoci al n. 055/0935293

Modalità di pagamento:

- Σ Dipendenti PA: inviare determina di affidamento via email a lascuola@ancitoscana.it
- Σ Privati: tramite bonifico bancario da effettuarsi una volta ricevuta la conferma iscrizione alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT 59 D 02008 21506 000004697174

Causale: **webinar 20/04**

IMPEGNO DI SPESA A FAVORE DI: ANCI TOSCANA - Viale G. Italia 17- 50122 Firenze P.I. 01710310978 - C.F. 84033260484

Nel caso in cui il corso non possa erogato per cause dipendenti da Anci Toscana, sarà proposto il rimborso dell'intera quota di iscrizione oppure l'utilizzo per altri corsi di formazione.

Rilascio Attestato:

Ai partecipanti che effettueranno e supereranno positivamente il test di valutazione finale sarà rilasciata un'attestazione di superamento del test finale di valutazione dell'apprendimento.

Modalità di disdetta:

In caso di impossibilità a partecipare gli iscritti sono obbligati a comunicare la loro mancata partecipazione.

Il corso deve considerarsi confermato salvo annullamento comunicato da Anci Toscana.

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro cinque giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota.

La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo.

La quota prevede la partecipazione al corso in modalità sincrona (in diretta).

ATTENZIONE: per partecipare ai webinar è necessario disporre di una connessione internet a banda larga e di cuffie o casse.

