



# la Scuola

Comunicazione  
e uso dei social



 formazione online

## Gestione dell'ufficio pubblico con l'intelligenza artificiale

16 marzo 2026 > 9<sup>30</sup> - 13<sup>30</sup>

## Obiettivi del corso

- Comprendere lo scenario. Analizzare come l'intelligenza artificiale stia ridefinendo i paradigmi della pubblica amministrazione, i processi decisionali e l'interazione con la cittadinanza. Gestire la complessità normativa ed etica.
- Incrementare l'operatività. Acquisire padronanza degli strumenti di intelligenza artificiale generativa per ottimizzare i flussi di lavoro e innalzare la qualità degli output quotidiani.
- Potenziare le competenze manageriali e sfruttare l'IA come leva strategica per l'analisi dei dati, la gestione delle criticità e l'efficacia della comunicazione istituzionale.

## programma

- Strumenti per la gestione del team, dell'ufficio e l'ottimizzazione della comunicazione interna.
- Supporto dell'IA nella pianificazione, monitoraggio delle attività e rendicontazione dei risultati.
- Preparazione con l'IA di colloqui complessi con i superiori, con i collaboratori e scenari di feedback delicati. Supporto alla risoluzione dei conflitti.
- Tecniche per elaborare documenti ufficiali, atti e report con maggiore rapidità e rigore formale.
- Uso dell'IA per mantenere lucidità e reattività in situazioni di emergenza o alta sensibilità.

**A fine corso è previsto un test finale degli apprendimenti.**

**Docente:** Claudio **Forghieri** – Formatore Comunicazione Digitale

### Quote di partecipazione:

- Per i comuni soci di Anci Toscana e Province> euro 110,00 a persona;
- Per i soggetti privati e i comuni non soci di Anci Toscana> euro 200,00 a persona;

### Cosa comprende la quota di partecipazione al webinar:

- > Partecipazione alla diretta del corso
- > Slides/materiale didattico
- > Attestato di partecipazione con frequenza di almeno l'80% del corso
- > Test finale di valutazione somministrato al termine della lezione (non obbligatorio)
- > Attestazione di superamento del test finale di valutazione (non obbligatorio)
- > La quota non comprende l'invio di eventuale registrazione del corso.

**ABBONATI AI NOSTRI CORSI!**

### Modalità di iscrizione:

È obbligatoria l'iscrizione compilando il form online entro e non oltre tre giorni dall'inizio al seguente link:

**ISCRIVITI**



nel caso in cui, per particolari motivi siate impossibilitati a rispettare queste tempistiche, potete contattarci via email [lascuola@ancitoscana.it](mailto:lascuola@ancitoscana.it) oppure telefonandoci al n. 055/0935293

## **Modalità di pagamento:**

- Σ Dipendenti PA: inviare determina di affidamento via email a [lascuola@ancitoscana.it](mailto:lascuola@ancitoscana.it)
- Σ Privati: tramite bonifico bancario da effettuarsi una volta ricevuta la conferma iscrizione alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT 59 D 02008 21506 000004697174

Causale: **webinar 16/03**

**IMPEGNO DI SPESA A FAVORE DI: ANCI TOSCANA - Viale G. Italia 17- 50122 Firenze P.I. 01710310978 - C.F. 84033260484**

Nel caso in cui il corso non possa erogato per cause dipendenti da Anci Toscana, sarà proposto il rimborso dell'intera quota di iscrizione oppure l'utilizzo per altri corsi di formazione.

## **Rilascio Attestato:**

Ai partecipanti che effettueranno e supereranno positivamente il test di valutazione finale sarà rilasciata un'attestazione di superamento del test finale di valutazione dell'apprendimento.

## **Modalità di disdetta:**

In caso di impossibilità a partecipare gli iscritti sono obbligati a comunicare la loro mancata partecipazione.

Il corso deve considerarsi confermato salvo annullamento comunicato da Anci Toscana.

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro cinque giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota.

La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo.

La quota prevede la partecipazione al corso in modalità sincrona (in diretta).

*ATTENZIONE: per partecipare ai webinar è necessario disporre di una connessione internet a banda larga e di cuffie o casse.*

