



Comunicazione
e uso dei social



 formazione online

Engagement e Community Building

20 e 27 febbraio 2026 > 9⁰⁰ - 13⁰⁰





Obiettivi del corso

- › Migliorare il dialogo con i cittadini
- › Creare e gestire community digitali per la PA
- › Utilizzare strumenti di ascolto attivo

programma

- › Strategie di engagement per la PA
- › Come gestire gruppi online e community istituzionali
- › Analisi dei feedback e ascolto attivo

Modalità di erogazione e strumenti a supporto

- › Incontro a distanza sincrono
- › Slides di supporto
- › Simulazione di gestione di una community PA
- › Analisi di commenti e creazione di risposte ottimizzate
- › Uso di Social listening tools, ChatGPT

A fine corso è previsto un test finale degli apprendimenti.

Docente: Nicoletta **Levi** – Dirigente Servizio Comunicazione, Partecipazione e Innovazione Sociale comune di Reggio Emilia.

Quote di partecipazione:

- Per i comuni soci di Anci Toscana e Province > euro 150,00 a persona;
- Per i soggetti privati e i comuni non soci di Anci Toscana > euro 300,00 a persona;

Cosa comprende la quota di partecipazione al webinar:

Partecipazione alla diretta del corso

Slides/materiale didattico

Attestato di partecipazione con frequenza di almeno l'80% del corso

Test finale di valutazione somministrato al termine della lezione (non obbligatorio)

Attestazione di superamento del test finale di valutazione (non obbligatorio)

La quota non comprende l'invio di eventuale registrazione del corso.



Modalità di iscrizione:

È obbligatoria l'iscrizione compilando il form online entro e non oltre tre giorni dall'inizio al seguente link:



nel caso in cui, per particolari motivi siate impossibilitati a rispettare queste tempistiche, potete contattarci via email lascuola@ancitoscana.it oppure telefonandoci al n. 055/0935293

Modalità di pagamento:

Dipendenti PA: inviare determina di affidamento via email a lascuola@ancitoscana.it

Privati: tramite bonifico bancario da effettuarsi una volta ricevuta la conferma iscrizione alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT 59 D 02008 21506 000004697174

Causale: **webinar 20-27 febbraio**

IMPEGNO DI SPESA A FAVORE DI: ANCI TOSCANA - Viale G. Italia 17- 50122 Firenze P.I. 01710310978 - C.F. 84033260484

Nel caso in cui il corso non possa erogato per cause dipendenti da Anci Toscana, sarà proposto il rimborso dell'intera quota di iscrizione oppure l'utilizzo per altri corsi di formazione.

Rilascio Attestato:

Ai partecipanti che effettueranno e supereranno positivamente il test di valutazione finale sarà rilasciata un'attestazione di superamento del test finale di valutazione dell'apprendimento.

Modalità di disdetta:

In caso di impossibilità a partecipare gli iscritti sono obbligati a comunicare la loro mancata partecipazione.

Il corso deve considerarsi confermato salvo annullamento comunicato da Anci Toscana.

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro cinque giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota.

La mancata partecipazione, non da diritto alla restituzione del corrispettivo.

La quota prevede la partecipazione al corso in modalità sincrona (in diretta).

ATTENZIONE: per partecipare ai webinar è necessario disporre di una connessione internet a banda larga e di cuffie o casse.

