



Crisis Management

27 novembre > **2025** > 10⁰⁰ - 13⁰⁰



obiettivi del corso

- › Gestire commenti negativi e crisi sui social
- › Gestire situazioni di allerta ed emergenza
- › Applicare strategie di moderazione

contenuti

- › Strategie di moderazione sui social media istituzionali: come gestire messaggi diretti e pubblici;
- › Crisis management: gestione delle emergenze e cura della qualità della comunicazione in contesti critici;
- › Simulazione di gestione di una crisi reputazionale o emergenziale;
- › Casi di studio di situazioni comunicative critiche;
- › Utilizzo di Hootsuite, ChatGPT;

Docenti: Corrado Nuccini, esperto in comunicazione pubblica, formatore sui temi della comunicazione digitale e delle nuove tecnologie

Quote di partecipazione:

- Per i comuni soci di Anci Toscana e Province> euro 90,00 a persona;
- Per i soggetti privati e i comuni non soci di Anci Toscana> euro 182,00 a persona;

La quota comprende la partecipazione in modalità sincrona (in diretta) ai corsi di formazione.

La quota non comprende l'invio di eventuale registrazione del corso.

 **ABBONATI AI NOSTRI CORSI!**

Modalità di iscrizione:

È obbligatoria l'iscrizione compilando il form online entro e non oltre tre giorni dall'inizio al seguente link:

ISCRIVITI

nel caso in cui, per particolari motivi siate impossibilitati a rispettare queste tempistiche, potete contattarci via email lascuola@ancitoscana.it oppure telefonandoci al n. 055/0935293

Modalità di pagamento:

Dipendenti PA: inviare determina di affidamento via email a lascuola@ancitoscana.it

Privati: tramite bonifico bancario da effettuarsi una volta ricevuta la conferma iscrizione alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT 59 D 02008 21506 000004697174



Causale: **webinar 27-11**

IMPEGNO DI SPESA A FAVORE DI: ANCI TOSCANA - Viale G. Italia 17- 50122 Firenze P.I. 01710310978 - C.F. 84033260484

Nel caso in cui il corso non possa erogato per cause dipendenti da Anci Toscana, sarà proposto il rimborso dell'intera quota di iscrizione oppure l'utilizzo per altri corsi di formazione.

Rilascio Attestato: Verrà rilasciato attestazione di frequenza a chi supererà l'80% di presenza.

Modalità di disdetta:

In caso di impossibilità a partecipare gli iscritti sono obbligati a comunicare la loro mancata partecipazione.

Il corso deve considerarsi confermato salvo annullamento comunicato da Anci Toscana.

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro cinque giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota.

La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo.

La quota prevede la partecipazione al corso in modalità sincrona (in diretta).

ATTENZIONE: per partecipare ai webinar è necessario disporre di una connessione internet a banda larga e di cuffie o casse.

