

 **la Scuola** **9** **Competenze**
Strategiche
e Relazionali

*La comunicazione che conta:
costruire fiducia nella e verso la PA*

8 e 15 ottobre 2025 > 10⁰⁰ - 13⁰⁰



Perché iscriversi a questo corso?

Nella Pubblica Amministrazione ogni parola può fare la differenza. Può generare collaborazione o irrigidimento, può creare trasparenza o alimentare distanza. Comunicare bene, oggi, significa non solo farsi capire ma costruire fiducia — tra colleghi, tra livelli organizzativi, tra Istituzioni e cittadini. Questo corso è pensato per chi desidera rafforzare la propria capacità comunicativa in modo consapevole, pratico e strategico, partendo dalle sfide e dai contesti tipici della PA.

Obiettivi del corso

- Rafforzare la consapevolezza del proprio stile comunicativo e del suo impatto
- Costruire relazioni professionali basate su chiarezza, ascolto e affidabilità
- Apprendere tecniche per una comunicazione più chiara, assertiva e rispettosa
- Allenare la capacità di adattare linguaggio e tono a diversi interlocutori e situazioni
- Migliorare la qualità della comunicazione nella relazione con colleghi, dirigenti, utenti e cittadini

Contenuti

- La comunicazione nella PA oggi: tra efficienza, responsabilità e empatia
- I 5 pilastri della comunicazione efficace: chiarezza, intenzione, coerenza, rispetto, adattabilità
- Comunicare in modo chiaro per evitare ambiguità, fraintendimenti e tensioni: il ruolo del contesto, del linguaggio e delle emozioni, della consapevolezza di sé
- Assertività e comunicazione costruttiva

Metodologia

- Casi pratici e simulazioni: riunioni, comunicazioni tra uffici, interazioni con cittadini o stakeholder
- Esercitazioni in sottogruppi

Destinatari

Tutti coloro che, nei vari livelli dell'organizzazione, intendono acquisire capacità di comunicazione e di interazione più efficaci e consapevoli.

Docente: D.ssa Elena **Martini**, Formatrice Anci Toscana

Quote di partecipazione:

- Per i comuni soci di Anci Toscana e Province> euro 152,00 a persona;
- Per i soggetti privati e i comuni non soci di Anci Toscana> euro 300,00 a persona;

SABBONATI AI NOSTRI CORSI!

Modalità di iscrizione:

È obbligatoria l'iscrizione compilando il form online entro e non oltre tre giorni dall'inizio al seguente link:

ISCRIVITI

nel caso in cui, per particolari motivi siate impossibilitati a rispettare queste tempistiche, potete contattarci via email lascuola@ancitoscana.it oppure telefonandoci al n. 055/0935293



Modalità di pagamento:

Dipendenti PA: inviare determina di affidamento via email a lascuola@ancitoscana.it

Privati: tramite bonifico bancario da effettuarsi una volta ricevuta la conferma iscrizione alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT 59 D 02008 21506 000004697174

Causale: **webinar 8 e 15 ottobre**

IMPEGNO DI SPESA A FAVORE DI: ANCI TOSCANA - Viale G. Italia 17- 50122 Firenze P.I. 01710310978 - C.F. 84033260484

Nel caso in cui il corso non possa erogato per cause dipendenti da Anci Toscana, sarà proposto il rimborso dell'intera quota di iscrizione oppure l'utilizzo per altri corsi di formazione.

Rilascio Attestato: Verrà rilasciato attestazione di frequenza a chi supererà l'80% di presenza.

Modalità di disdetta:

In caso di impossibilità a partecipare gli iscritti sono obbligati a comunicare la loro mancata partecipazione.

Il corso deve considerarsi confermato salvo annullamento comunicato da Anci Toscana.

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro cinque giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota.

La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo.

La quota prevede la partecipazione al corso in modalità sincrona (in diretta).

ATTENZIONE: per partecipare ai webinar è necessario disporre di una connessione internet a banda larga e di cuffie o casse.

