

La Comunicazione che conta

costruire fiducia nella e verso la PA

5 e 13 novembre 2026 > 09⁰⁰ - 13⁰⁰



Per questo corso è obbligatorio **PARTECIPARE** con **WEBCAM** e **MICROFONO**

Perché iscriversi a questo corso?

Nella Pubblica Amministrazione ogni parola può fare la differenza. Può generare collaborazione o irrigidimento, può creare trasparenza o alimentare distanza. Comunicare bene, oggi, significa non solo farsi capire ma costruire fiducia – tra colleghi, tra livelli organizzativi, tra Istituzioni e cittadini. Questo corso è pensato per chi desidera rafforzare la propria capacità comunicativa in modo consapevole, pratico e strategico, partendo dalle sfide e dai contesti tipici della PA

Obiettivi del corso

- Rafforzare la consapevolezza del proprio stile comunicativo e del suo impatto
- Costruire relazioni professionali basate su chiarezza, ascolto e affidabilità
- Apprendere tecniche per una comunicazione più chiara, assertiva e rispettosa
- Allenare la capacità di adattare linguaggio e tono a diversi interlocutori e situazioni
- Migliorare la qualità della comunicazione nella relazione con colleghi, dirigenti, utenti e cittadini

Contenuti

- La comunicazione nella PA oggi: tra efficienza, responsabilità e empatia
- I 5 pilastri della comunicazione efficace: chiarezza, intenzione, coerenza, rispetto, adattabilità
- Comunicare in modo chiaro per evitare ambiguità, fraintendimenti e tensioni: il ruolo del contesto, del linguaggio e delle emozioni, della consapevolezza di sé
- Assertività e comunicazione costruttiva

Metodologia

- Casi pratici e simulazioni: riunioni, comunicazioni tra uffici, interazioni con cittadini o stakeholder
- Esercitazioni in sottogruppi

A fine corso è previsto un test finale degli apprendimenti.

Docente: Elena **Martini**, Formatrice – Competenze Strategiche Relazionali Anci Toscana

Quote di partecipazione:

- Per i comuni soci di Anci Toscana e Province> euro 185,00 a persona;
- Per i soggetti privati e i comuni non soci di Anci Toscana> euro 360,00 a persona;

Cosa comprende la quota di partecipazione al webinar:

Partecipazione alla diretta del corso

Slides/materiale didattico

Attestato di partecipazione con frequenza di almeno l'80% del corso

Test finale di valutazione somministrato al termine della lezione (non obbligatorio)

Attestazione di superamento del test finale di valutazione (non obbligatorio)

La quota non comprende l'invio di eventuale registrazione del corso.



Modalità di iscrizione:

È obbligatoria l'iscrizione compilando il form online entro e non oltre tre giorni dall'inizio al seguente link:



nel caso in cui, per particolari motivi siate impossibilitati a rispettare queste tempistiche, potete contattarci via email lascuola@ancitoscana.it oppure telefonandoci al n. 055/0935293

Modalità di pagamento:

Dipendenti PA: inviare determina di affidamento via email a lascuola@ancitoscana.it

Privati: tramite bonifico bancario da effettuarsi una volta ricevuta la conferma iscrizione alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT 59 D 02008 21506 000004697174

Causale: **webinar comunicazione efficace**

IMPEGNO DI SPESA A FAVORE DI: ANCI TOSCANA - Viale G. Italia 17- 50122 Firenze P.I. 01710310978 - C.F. 84033260484

Nel caso in cui il corso non possa erogato per cause dipendenti da Anci Toscana, sarà proposto il rimborso dell'intera quota di iscrizione oppure l'utilizzo per altri corsi di formazione.

Rilascio Attestato:

Ai partecipanti che effettueranno e supereranno positivamente il test di valutazione finale sarà rilasciata un'attestazione di superamento del test finale di valutazione dell'apprendimento.

Modalità di disdetta:

In caso di impossibilità a partecipare gli iscritti sono obbligati a comunicare la loro mancata partecipazione.

Il corso deve considerarsi confermato salvo annullamento comunicato da Anci Toscana.

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro cinque giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota.

La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo.

La quota prevede la partecipazione al corso in modalità sincrona (in diretta).

ATTENZIONE: per partecipare ai webinar è necessario disporre di una connessione internet a banda larga e di cuffie o casse.



La Scuola / 055 0935293 / lascuola@ancitoscana.it w / lascuola.ancitoscana.it



 segue