

Colloqui efficaci nella Pubblica Amministrazione

4 moduli formativi

17 e 24 settembre e 8 e 22 ottobre 2026 > 10⁰⁰ - 13⁰⁰



Per questo corso è obbligatorio **PARTECIPARE** con **WEBCAM** e **MICROFONO**

Perché iscriversi a questo corso?

Il colloquio è uno strumento fondamentale per chi coordina team e persone. Saper condurre un colloquio in modo strutturato, consapevole e finalizzato significa riuscire a valorizzare il dialogo come leva di sviluppo e miglioramento, individuale e organizzativo. Questo corso offre un approccio concreto e modulare ai principali tipi di colloquio utilizzati nella Pubblica Amministrazione, con indicazioni pratiche, esempi ed esercitazioni.

Obiettivi del corso

- Rafforzare la consapevolezza dell'utilizzo del colloquio come strumento professionale
- Fornire principi e tecniche di preparazione e conduzione efficace del colloquio
- Approfondire tre tipologie chiave di colloqui utilizzati nella PA:
 - Il colloquio di selezione
 - Il colloquio di feedback sulla performance e sulle competenze
 - Il colloquio di orientamento motivazionale
- Costruire o adattare strumenti alle specifiche esigenze dei partecipanti

Durata

- Il corso è articolato in 4 moduli da 4 ore ciascuno.
- **Il Modulo I è propedeutico e consigliato per accedere agli altri. I Moduli II, III e IV sono opzionali e possono essere scelti dai partecipanti in base alle proprie esigenze professionali.**

Metodologia

- Esercitazioni in sottogruppi
- Esercitazioni specifiche sulle tipologie di colloquio presentate dal Corso
- Simulazioni di colloqui
- Autovalutazioni, sondaggi, esercitazioni ludiche

A fine corso è previsto un test finale degli apprendimenti.

Docente: Elena **Martini**, Formatrice - Competenze Strategiche Relazionali Anci Toscana

Quote di partecipazione intero percorso

- Per i comuni soci di Anci Toscana e Province> euro 300,00 a persona;
- Per i soggetti privati e i comuni non soci di Anci Toscana> euro 900,00 a persona;

Quote di partecipazione per singola giornata

- Per i comuni soci di Anci Toscana e Province> euro 110,00a persona;
- Per i soggetti privati e i comuni non soci di Anci Toscana> euro 200,00 a persona;

Modulo I – Il colloquio come strumento professionale (propedeutico)

- Finalità, caratteristiche e ambiti di utilizzo del colloquio nella PA
- I principi della comunicazione efficace nei colloqui
- Le fasi di un colloquio: preparazione, apertura, esplorazione, chiusura
- L'ascolto attivo e la riformulazione
- Le trappole comunicative da evitare

Modulo II – Selezionare con metodo: il colloquio per la scelta del personale

- Obiettivi del colloquio nella selezione pubblica
- Preparazione e costruzione della griglia di osservazione
- Tecniche di esplorazione delle competenze
- Domande comportamentali e situazionali
- Valutazione e confronto tra candidati
- Simulazioni e feedback

Modulo III – Dare valore con il feedback: colloqui per sviluppare la performance e le competenze

- Il feedback come leva di sviluppo
- Struttura e linguaggio di un feedback costruttivo
- Come gestire colloqui "difficili"
- La componente emotiva del feedback
- Costruire un piano d'azione condiviso
- Esercitazioni e role-play

Modulo IV – Colloqui motivazionali: riconoscere i talenti, attivare risorse e accompagnare il cambiamento

- Riconoscere e attivare leve motivazionali individuali
- Il colloquio come spazio di ascolto e orientamento
- L'approccio dialogico e le domande potenti
- Stimolare senso di autoefficacia e ingaggio
- Applicazioni in contesti di cambiamento organizzativo
- Simulazioni pratiche

Cosa comprende la quota di partecipazione al webinar:

Partecipazione alla diretta del corso

Slides/materiale didattico

Attestato di partecipazione con frequenza di almeno l'80% del corso

Test finale di valutazione somministrato al termine della lezione (non obbligatorio)

Attestazione di superamento del test finale di valutazione (non obbligatorio)

La quota non comprende l'invio di eventuale registrazione del corso.



Modalità di iscrizione:

È obbligatoria l'iscrizione compilando il form online entro e non oltre tre giorni dall'inizio al seguente link:



nel caso in cui, per particolari motivi siate impossibilitati a rispettare queste tempistiche, potete contattarci via email lascuola@ancitoscana.it oppure telefonandoci al n. 055/0935293

Modalità di pagamento:

Dipendenti PA: inviare determina di affidamento via email a lascuola@ancitoscana.it

Privati: tramite bonifico bancario da effettuarsi una volta ricevuta la conferma iscrizione alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT 59 D 02008 21506 000004697174

Causale: **webinar colloqui**

IMPEGNO DI SPESA A FAVORE DI: ANCI TOSCANA - Viale G. Italia 17- 50122 Firenze P.I. 01710310978 - C.F. 84033260484

Nel caso in cui il corso non possa erogato per cause dipendenti da Anci Toscana, sarà proposto il rimborso dell'intera quota di iscrizione oppure l'utilizzo per altri corsi di formazione.

Rilascio Attestato:

Ai partecipanti che effettueranno e supereranno positivamente il test di valutazione finale sarà rilasciata un'attestazione di superamento del test finale di valutazione dell'apprendimento.

Modalità di disdetta:

In caso di impossibilità a partecipare gli iscritti sono obbligati a comunicare la loro mancata partecipazione.

Il corso deve considerarsi confermato salvo annullamento comunicato da Anci Toscana.

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro cinque giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota.

La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo.

La quota prevede la partecipazione al corso in modalità sincrona (in diretta).

ATTENZIONE: per partecipare ai webinar è necessario disporre di una connessione internet a banda larga e di cuffie o casse.



La Scuola / 055 0935293 / lascuola@ancitoscana.it w / lascuola.ancitoscana.it



● segue