

 **la Scuola** **9** **Competenze**  
**Strategiche**  
**e Relazionali**

## **Ascoltare per produrre risultato**

l'ascolto attivo come leva comunicativa  
per centrare gli obiettivi

27 maggio 2026 > 09<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>



Per questo corso è obbligatorio **PARTECIPARE** con **WEBCAM** e **MICROFONO**

## *Perché iscriversi a questo corso?*

In un Ente pubblico, saper ascoltare può modificare una semplice interazione in una relazione costruttiva. Che si tratti di gestire richieste complesse, facilitare il lavoro in team o rispondere alle esigenze dei cittadini, l'ascolto consapevole è una competenza chiave. Questo corso ti offre strumenti concreti per allenare un ascolto più profondo, capace di trasformare la comunicazione quotidiana in un'occasione di collaborazione, fiducia e valore condiviso.

## *Obiettivi del corso*

- Riconoscere l'ascolto come leva strategica nella comunicazione nella PA
- Sviluppare consapevolezza sui propri automatismi e filtri nell'ascolto
- Acquisire strumenti per ascoltare in modo attivo, empatico e generativo
- Applicare pratiche di ascolto consapevole per migliorare relazioni interne ed esterne

## *Contenuti*

- I tre livelli dell'ascolto: funzionale, empatico, generativo (ispirato alla Theory U)
- I principali ostacoli all'ascolto nella PA: urgenze, bias, multitasking, struttura organizzativa
- Ascolto consapevole e linguaggio trasformativo: strumenti per produrre impatto e risultati
- Tecniche per l'ascolto trasformativo: riconoscere segnali deboli, sospendere il giudizio, riformulare

## *Metodologia*

- Esercitazioni in sottogruppi
- Simulazioni e esercizi pratici per applicare le competenze apprese in situazioni reali.

**A fine corso è previsto un test finale degli apprendimenti.**

**Docente:** Elena **Martini**, Formatrice - Competenze Strategiche Relazionali Anci Toscana

### **Quote di partecipazione:**

- Per i comuni soci di Anci Toscana e Province> euro 110,00 a persona;
- Per i soggetti privati e i comuni non soci di Anci Toscana> euro 200,00 a persona;

## Cosa comprende la quota di partecipazione al webinar:

Partecipazione alla diretta del corso

Slides/materiale didattico

Attestato di partecipazione con frequenza di almeno l'80% del corso

Test finale di valutazione somministrato al termine della lezione (non obbligatorio)

Attestazione di superamento del test finale di valutazione (non obbligatorio)

La quota non comprende l'invio di eventuale registrazione del corso.



## Modalità di iscrizione:

È obbligatoria l'iscrizione compilando il form online entro e non oltre tre giorni dall'inizio al seguente link:



nel caso in cui, per particolari motivi siate impossibilitati a rispettare queste tempistiche, potete contattarci via email [lascuola@ancitoscana.it](mailto:lascuola@ancitoscana.it) oppure telefonandoci al n. 055/0935293

## Modalità di pagamento:

Dipendenti PA: inviare determina di affidamento via email a [lascuola@ancitoscana.it](mailto:lascuola@ancitoscana.it)

Privati: tramite bonifico bancario da effettuarsi una volta ricevuta la conferma iscrizione alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT 59 D 02008 21506 000004697174

Causale: **webinar 27 maggio**

## IMPEGNO DI SPESA A FAVORE DI: ANCI TOSCANA - Viale G. Italia 17- 50122 Firenze P.I. 01710310978 - C.F. 84033260484

Nel caso in cui il corso non possa erogato per cause dipendenti da Anci Toscana, sarà proposto il rimborso dell'intera quota di iscrizione oppure l'utilizzo per altri corsi di formazione.

## Rilascio Attestato:

Ai partecipanti che effettueranno e supereranno positivamente il test di valutazione finale sarà rilasciata un'attestazione di superamento del test finale di valutazione dell'apprendimento.

## Modalità di disdetta:

In caso di impossibilità a partecipare gli iscritti sono obbligati a comunicare la loro mancata partecipazione.

Il corso deve considerarsi confermato salvo annullamento comunicato da Anci Toscana.

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro cinque giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota.

La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo.

La quota prevede la partecipazione al corso in modalità sincrona (in diretta).

*ATTENZIONE: per partecipare ai webinar è necessario disporre di una connessione internet a banda larga e di cuffie o casse.*



La Scuola / 055 0935293 / [lascuola@ancitoscana.it](mailto:lascuola@ancitoscana.it) w / [lascuola.ancitoscana.it](http://lascuola.ancitoscana.it)



●● segue

