

Dare, richiedere, ricevere feedback: una competenza per il confronto generativo

25 novembre e **4** dicembre 2026 > 10⁰⁰ - 13⁰⁰



Per questo corso è obbligatorio **PARTECIPARE** con **WEBCAM** e **MICROFONO**

Perché iscriversi a questo corso?

I luoghi di lavoro sono oggi caratterizzati dalla compresenza di almeno 4 diverse generazioni, ognuna con motivazioni, prospettive, esperienze e stili di lavoro peculiari e distintivi. Questa diversità rappresenta una ricchezza importante, ma può anche presentare sfide nella comunicazione, nella collaborazione e nella gestione delle dinamiche intergenerazionali. Il Corso si propone di esplorare e valorizzare questa diversità come un'opportunità per la crescita e lo sviluppo organizzativo delle relazioni interne agli Enti locali.

Obiettivi del corso

- Conoscere i meccanismi della motivazione verso il lavoro e i fattori che sono alla base delle diverse preferenze lavorative.
- Comprendere le caratteristiche di ogni generazione presente sul posto di lavoro, riconoscendone i punti di forza, i valori e gli stili di comunicazione per favorirne un'integrazione costruttiva.
- Esplorare pratiche di mentoring e scambio di conoscenze tra generazioni per sostenere lo sviluppo professionale e la crescita individuale e organizzativa.

Contenuti

- La motivazione al lavoro: riferimenti teorici.
- Introduzione alle generazioni (Baby Boomer, Generazione X, Millennials, Generazione Z): tratti distintivi, valori, motivazioni e preferenze verso il lavoro.
- Differenze culturali, tecnologiche, esperienziali delle generazioni al lavoro: la sfida dell'integrazione.
- Indicazioni operative per migliorare la comunicazione e la collaborazione tra generazioni: ascolto attivo, adattamento degli stili comunicativi, linguaggio inclusivo.
- Il Mentoring e lo scambio di conoscenze intergenerazionali.

Metodologia

- Esercitazioni in sottogruppi
- Simulazioni e esercizi pratici per applicare le competenze apprese in situazioni reali.
- Analisi di casi
- Impostazione di un piano di mentoring

A fine corso è previsto un test finale degli apprendimenti.

Docente: Elena **Martini**, Formatrice - Competenze Strategiche Relazionali Anci Toscana

Quote di partecipazione:

- Per i comuni soci di Anci Toscana e Province> euro 170,00 a persona;
- Per i soggetti privati e i comuni non soci di Anci Toscana> euro 340,00 a persona;

Cosa comprende la quota di partecipazione al webinar:

Partecipazione alla diretta del corso

Slides/materiale didattico

Attestato di partecipazione con frequenza di almeno l'80% del corso

Test finale di valutazione somministrato al termine della lezione (non obbligatorio)

Attestazione di superamento del test finale di valutazione (non obbligatorio)

La quota non comprende l'invio di eventuale registrazione del corso.



Modalità di iscrizione:

È obbligatoria l'iscrizione compilando il form online entro e non oltre tre giorni dall'inizio al seguente link:



nel caso in cui, per particolari motivi siate impossibilitati a rispettare queste tempistiche, potete contattarci via email lascuola@ancitoscana.it oppure telefonandoci al n. 055/0935293

Modalità di pagamento:

Dipendenti PA: inviare determina di affidamento via email a lascuola@ancitoscana.it

Privati: tramite bonifico bancario da effettuarsi una volta ricevuta la conferma iscrizione alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT 59 D 02008 21506 000004697174

Causale: **webinar feedback**

IMPEGNO DI SPESA A FAVORE DI: ANCI TOSCANA - Viale G. Italia 17- 50122 Firenze P.I. 01710310978 - C.F. 84033260484

Nel caso in cui il corso non possa erogato per cause dipendenti da Anci Toscana, sarà proposto il rimborso dell'intera quota di iscrizione oppure l'utilizzo per altri corsi di formazione.

Rilascio Attestato:

Ai partecipanti che effettueranno e supereranno positivamente il test di valutazione finale sarà rilasciata un'attestazione di superamento del test finale di valutazione dell'apprendimento.

Modalità di disdetta:

In caso di impossibilità a partecipare gli iscritti sono obbligati a comunicare la loro mancata partecipazione.

Il corso deve considerarsi confermato salvo annullamento comunicato da Anci Toscana.

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro cinque giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota.

La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo.

La quota prevede la partecipazione al corso in modalità sincrona (in diretta).

ATTENZIONE: per partecipare ai webinar è necessario disporre di una connessione internet a banda larga e di cuffie o casse.



La Scuola / 055 0935293 / lascuola@ancitoscana.it w / lascuola.ancitoscana.it



segue