

# la Scuola



Comunicazione  
e uso dei social



 *formazione online*

## Urp e Ufficio Stampa come farli funzionare al meglio

**13** marzo 2024 > ore 9<sup>30</sup> - 13<sup>30</sup>



 programma

- › L'organizzazione delle informazioni e le banche dati
- › La gestione dei reclami
- › Front e back office
- › La semplificazione dei linguaggi e delle procedure
- › Campagne di comunicazione: messaggio, target, mix di mezzi da utilizzare
- › Monitoraggio dell'utenza e rilevazioni del gradimento per i servizi
- › Come si organizza una conferenza stampa o un press tour
- › I comunicati stampa nell'era del SEO copywriting
- › Strategie di news management
- › La comunicazione di crisi
- › Il presidio del sito web e dei social media
- › La cabina di regia: Urp, Ufficio Stampa e Portavoce

**Docente:** Angelo Ferrario, già Responsabile U.O. Comunicazione e Partecipazione del Comune di Pistoia

**Quote di partecipazione:**

- Per i comuni soci di Anci Toscana e Province> euro 98,00 a persona;
- Per i soggetti privati e i comuni non soci di Anci Toscana> euro 182,00 a persona;

**S**ABBONATI AI NOSTRI CORSI!

**Modalità di iscrizione:**

È obbligatoria l'iscrizione compilando il form online entro e non oltre tre giorni dall'inizio al seguente link :

<https://us02web.zoom.us/meeting/register/tZ0scO6rpzkoGtAjcukrCjX2qqHnwZ8pISuS>

nel caso in cui, per particolari motivi siate impossibilitati a rispettare queste tempistiche, potete contattarci via email [lascuola@ancitoscana.it](mailto:lascuola@ancitoscana.it) oppure telefonandoci al n. 055/0935293



## **Modalità di pagamento:**

Dipendenti PA: inviare determina di affidamento.

Privati: tramite bonifico bancario da effettuarsi una volta ricevuta la conferma iscrizione alle seguenti coordinate bancarie: IBAN: IT 59 D 02008 21506 000004697174

Causale: **webinar 13-03**

**IMPEGNO DI SPESA A FAVORE DI: ANCI TOSCANA - Viale G. Italia 17- 50122 Firenze  
P.I. 01710310978 - C.F. 84033260484**

Nel caso in cui il corso non possa erogato per cause dipendenti da Anci Toscana, sarà proposto il rimborso dell'intera quota di iscrizione oppure l'utilizzo per altri corsi di formazione.

**Rilascio Attestato:** Verrà rilasciato attestazione di frequenza a chi supererà l'80% di presenza.

## **Modalità di disdetta:**

In caso di impossibilità a partecipare gli iscritti sono obbligati a comunicare la loro mancata partecipazione.

Il corso deve considerarsi confermato salvo annullamento comunicato da Anci Toscana.

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro cinque giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota.

La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo.

La quota prevede la partecipazione al corso in modalità sincrona (in diretta).

**ATTENZIONE: per partecipare ai webinar è necessario disporre di una connessione internet a banda larga e di cuffie o casse.**

