

informazione

Conoscere, comunicare, lavorare in rete.
Dallo IAT comunale a Make - IAT"

Il Testo Unico del Sistema Turistico Regionale ha messo al centro di una rinnovata strategia il ruolo dei Comuni che, in forma aggregata, sono i nuovi protagonisti dello sviluppo della Destinazione Toscana. Informazione e accoglienza rappresentano una parte ancora più importante del lavoro degli Ambiti Turistici. A supporto del "nuovo" ruolo degli IAT è nato il percorso di In-formazione per tutti gli "addetti ai lavori", dagli operatori IAT, ai dipendenti degli uffici turismo dei Comuni, agli Amministratori. **L'edizione 2022 si apre con la presentazione di MAKE – IAT, la piattaforma per la messa in rete degli uffici di informazione e accoglienza turistica.**

il percorso

L'obiettivo del percorso di InFormazione, a cura di Anci Toscana, Regione Toscana, Toscana Promozione Turistica e Fondazione Sistema Toscana, è quello di supportare Comuni e operatori IAT nei cambiamenti organizzativi e nello sviluppo di competenze.

i destinatari

Soggetti gestori IAT, operatori degli IAT, ambiti, comuni, amministratori, funzionari uffici turismo.



• turismo@ancitoscana.it • lascuola@ancitoscana.it • www.ancitoscana.it/turismo

il calendario degli incontri online di primavera

webinar 1 18 maggio 2022 9³⁰/11³⁰

LO STRUMENTO PER LA MESSA IN RETE DEGLI IAT

argomenti:

- Il ruolo degli IAT all'interno dell'Ambito.
- Presentazione della piattaforma Make-IAT: l'importanza strategica del suo utilizzo; i risultati della "Fase test". Conosciamola. Impariamo ad usarla.

interverranno:

Leonardo **Marras** Assessore al Turismo della Regione Toscana

Simone **Gheri** Direttore Anci Toscana con la collaborazione di Sonia **Pallai**

Francesco **Tapinassi** Direttore Toscana Promozione Turistica

Francesco **Palumbo** Direttore Fondazione Sistema Toscana

con la collaborazione di Costanza **Giovannini**, Stefano **Cannas** e Giancarlo **Piccirillo**

question time

PER PARTECIPARE È NECESSARIO ISCRIVERSI [CLICCANDO QUI](#)

webinar 2 9 giugno 2022

PROFILAZIONE DEL TURISTA E L'USO DI MAKE IAT

Per una migliore gestione, Comuni e IAT sono stati divisi in due raggruppamenti di Ambiti Turistici.

argomenti:

- L'importanza della profilazione del turista/utente. Costruire buoni report.
- La piattaforma Make-IAT: approfondimenti.

interverranno:

Francesco **Tapinassi** Direttore Toscana Promozione Turistica

Francesco **Palumbo** Direttore Fondazione Sistema Toscana

con la collaborazione di Costanza **Giovannini**, Stefano **Cannas** e Giancarlo **Piccirillo**

Sonia **Pallai** Responsabile per il Turismo di Anci Toscana

Rosanna **Cenciabella** coordinatrice degli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica del comune di Firenze

question time

Mattina 10⁰⁰/12⁰⁰ per gli Ambiti:

- Elba • Livorno • Maremma Toscana Area Nord • Maremma Toscana Area Sud • Amiata
- Val Di Chiana Aretina • Val Di Chiana Senese • Val D'Orcia • Valdarno Aretino • Area Pratese
- Piana Di Lucca • Pistoia e Montagna Pistoiese • Valdinievole • Costa Degli Etruschi

Pomeriggio 14³⁰/ 16³⁰ per gli Ambiti:

- Riviera Apuana • Chianti • Terre Di Pisa • Versilia • Garfagnana e Media Valle Del Serchio
- Lunigiana • Arezzo • Casentino • Firenze e Area Fiorentina • Mugello • Terre Di Siena • Terre Di Valdelsa e Dell'Etruria Volterrana • Empolese Vald'Elsa e Montalbano • Valtiberina Toscana

PER PARTECIPARE È NECESSARIO ISCRIVERSI [CLICCANDO QUI](#)



Regione Toscana

