



la Scuola



● ● ● FORMAZIONE ONLINE

La gestione del contenzioso in Edilizia Residenziale Pubblica (ERP)

24 marzo 2022 > ore 9³⁰ – 13³⁰





PROGRAMMA

Introduzione

1. Siamo al servizio del cittadino
2. È sempre e solo una questione di comunicazione, di buona comunicazione!
3. Che cosa si intende per buona comunicazione: empatia, ascolto attivo e
4. Dintorni
5. Non giudicare e non minimizzare
6. Morbidezza e fermezza possono convivere
7. La leggerezza: non mettere l'altro all'angolo

Istruttoria controllo e contenzioso ERP

1. Cosa significa fare un controllo in Edilizia Residenziale Pubblica
2. Siate curiosi!
3. Gli strumenti preziosi: le banche dati (Anagrafe, Siatel, Sister, Inps, Sit)
4. Le vetrine social
5. Il controllo della Polizia Municipale
6. L'Art. 38 della LR 2/2019 e ssmmii
7. L'avvio del procedimento
8. Il contraddittorio
9. La decadenza
10. Il recupero dell'alloggio

Docente: D.ssa Anna Contini responsabile dell'Ufficio Casa Controlli/Contenziosi del Comune di Piombino
 È obbligatoria l'iscrizione compilando il form online entro e non oltre **tre giorni dall'inizio al seguente link**

<https://us02web.zoom.us/meeting/register/tZEpd-2rrz0sH9MTFSSlp67f0HGpS-4GY1BH>

Quote di partecipazione:

- Per i comuni soci di Anci Toscana e Province> euro 98,00 a persona;
- Per i soggetti privati e i comuni non soci di Anci Toscana> 198,00 a persona;

Modalità di pagamento:

“ Dipendenti PA: inviare determina di affidamento

I corsi a catalogo non sono configurabili come appalti di servizi: pertanto per il loro acquisto non è necessario transitare dalle Centrali di Committenza (nazionali o regionali), né è prevista la richiesta del CIG. (v. paragrafo 3.9 della Determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011). https://www.anticorruzione.it/documents/91439/121138/Determina_Tracciabilita_n.4_08072011.pdf/85f54028-ace4-f075-c2f6-41ba53bce7e4?t=1588170034227

“ Privati: tramite bonifico bancario da effettuarsi una volta ricevuta la conferma iscrizione alle seguenti coordinate bancarie:

IBAN: IT 59 D 02008 21506 000004697174 Causale: webinar 24 marzo

In caso di impossibilità a partecipare gli iscritti sono obbligati a comunicare la loro mancata partecipazione.

Il corso deve considerarsi confermato salvo annullamento comunicato da Anci Toscana.

Rilascio Attestato:

Verrà rilasciato attestazione di frequenza a chi supererà l'100% di presenza.

Modalità di disdetta:

In caso di impossibilità a partecipare gli iscritti sono obbligati a comunicare la loro mancata partecipazione.

Il corso deve considerarsi confermato salvo annullamento comunicato da Anci Toscana.

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta via email a lascuola@ancitoscana.it alla Segreteria Organizzativa entro cinque giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota.

La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo.

ATTENZIONE: per partecipare ai webinar è necessario disporre di una connessione internet a banda larga e di cuffie o casse.