



IAT

informazione

Informazione e
Accoglienza Turistica
#tuscanytogether

Conoscere, comunicare, lavorare in rete.
Dallo IAT comunale al futuro con Make-IAT

IL CALENDARIO DEGLI INCONTRI

L'obiettivo del percorso di InFormazione è ripartire dall'ABC senza la presunzione di insegnare niente a nessuno, ma con lo scopo di trasferire una conoscenza per portare tutti allo stesso livello. Supportare Comuni e operatori IAT nei cambiamenti organizzativi e nello sviluppo di competenze. Il percorso è a cura di Anci Toscana, Regione Toscana, Toscana Promozione Turistica e Fondazione Sistema Toscana.

Per una migliore gestione, Comuni e IAT sono stati divisi per raggruppamenti di Ambiti Turistici. Qui di seguito titoli e date degli appuntamenti di Aprile e Maggio:

Aprile 2021

INCONTRO 1 > "CONOSCENZA"

Argomenti:

Obiettivi del percorso per il sistema turistico territoriale di Informazione e Accoglienza e personale dei Comuni.

Inquadramento del sistema del Turismo regionale (obiettivi e strumenti; riorganizzazione del sistema regionale della promozione turistica ai sensi della L.R. 22/2016; il sistema regionale della promozione turistica; la nuova "geografia turistica": gli Ambiti e l'organizzazione turistica del territorio obiettivi e funzioni (quanti, quali, ruoli e competenze); l'Accoglienza: il ruolo degli IAT e l'informazione turistica di Ambito; Piano Operativo 2021 e i prodotti turistici della Regione Toscana; #TuscanyTogether – Linee guida per la governance della promozione turistica regionale: cosa sono, dove trovarle, come consultarle).

Lavorare in rete: il Caso di Città metropolitana e i suoi 4 Ambiti (a cura di Città Metropolitana)

Destinatari:

Ambiti, Comuni, Amministratori, funzionari uffici turismo, soggetti gestori IAT, operatori degli IAT.

> **Lunedì 19 aprile 2021** > dalle 10⁰⁰ alle 12⁰⁰

ELBA • LIVORNO • MAREMMA TOSCANA AREA NORD • MAREMMA TOSCANA AREA SUD

> **Martedì 20 aprile 2021** > dalle 10⁰⁰ alle 12⁰⁰

AMIATA • VAL DI CHIANA ARETINA • VAL DI CHIANA SENESE • VAL D'ORCIA • VALDARNO ARETINO

> **Mercoledì 21 aprile 2021** > dalle 10⁰⁰ alle 12⁰⁰

AREA PRATESE • PIANA DI LUCCA • PISTOIA E MONTAGNA PISTOIESE • VALDINIEVOLE

> **Giovedì 22 aprile 2021** > dalle 10⁰⁰ alle 12⁰⁰

COSTA DEGLI ETRUSCHI • RIVIERA APUANA • TERRE DI PISA • VERSILIA

> **Giovedì 22 aprile 2021** > dalle 15⁰⁰ alle 17⁰⁰

GARFAGNANA E MEDIA VALLE DEL SERCHIO • LUNIGIANA

> **Venerdì 23 aprile 2021** > dalle 10⁰⁰ alle 12⁰⁰

AREZZO • CASENTINO • TERRE DI SIENA

• **TERRE DI VALDELSA E DELL'ETRURIA VOLTERRANA**

• **VALTIBERINA TOSCANA**

segue >>

INCONTRO 2 > "COMUNICAZIONE"

Argomenti:

Introduzione al tema.

Gli strumenti di comunicazione web/social della destinazione Toscana (Visit Tuscany, Make, Toscana Ovunque Bella, Vetrina Toscana, Rinascimento senza Fine...).

Destinatari:

Ambiti, Comuni, Amministratori, funzionari uffici turismo, soggetti gestori IAT, operatori degli IAT.

> **Lunedì 10 maggio 2021** > dalle 10⁰⁰ alle 12⁰⁰

ELBA • LIVORNO • MAREMMA TOSCANA AREA NORD • MAREMMA TOSCANA AREA SUD

> **Martedì 11 maggio 2021** > dalle 10⁰⁰ alle 12⁰⁰

AMIATA • VAL DI CHIANA ARETINA • VAL DI CHIANA SENESE • VAL D'ORCIA • VALDARNO ARETINO

> **Mercoledì 12 maggio 2021** > dalle 10⁰⁰ alle 12⁰⁰

AREA PRATESE • PIANA DI LUCCA • PISTOIA E MONTAGNA PISTOIESE • VALDINIEVOLE

> **Giovedì 13 maggio 2021** > dalle 10⁰⁰ alle 12⁰⁰

COSTA DEGLI ETRUSCHI • RIVIERA APUANA • TERRE DI PISA • VERSILIA

> **Giovedì 13 maggio 2021** > dalle 15⁰⁰ alle 17⁰⁰

GARFAGNANA E MEDIA VALLE DEL SERCHIO • LUNIGIANA

> **Venerdì 14 maggio 2021** > dalle 10⁰⁰ alle 12⁰⁰

AREZZO • CASENTINO • TERRE DI SIENA • TERRE DI VALDELSA E DELL'ETRURIA VOLTERRANA • VALTIBERINA TOSCANA

CITTÀ METROPOLITANA con i suoi quattro Ambiti (Chianti, Empolese Val d'Elsa e Montalbano, Firenze e Area fiorentina, Mugello) ha realizzato già una formazione specifica molto simile a questa, finanziata con risorse PON Governance erogate dall'Agenda per la Coesione territoriale attraverso ANCI Nazionale (che si è conclusa da pochi giorni). Per questo non sono stati inclusi nel calendario, ma anche la loro partecipazione è graditissima nella misura e nelle modalità in cui riterranno opportuno partecipare scrivendo a turismo@ancitoscana.it per concordare le modalità.

PER PARTECIPARE È NECESSARIO ISCRIVERSI AL SEGUENTE LINK

<https://ancitoscana.survey.fm/in-formazione>



La Scuola Anci Toscana

e / lascuola@ancitoscana.it • turismo@ancitoscana.it / www.lascuola.ancitoscana.it