

informazione

Conoscere, comunicare, lavorare in rete. Dallo IAT comunale al futuro con Make-IAT

Dopo la pausa estiva, ripartono gli appuntamenti di InFormazione, un percorso online per supportare Comuni e operatori IAT nei cambiamenti organizzativi e nello sviluppo di competenze.

In questo primo ciclo autunnale, che si svolgerà dal **27 settembre** al **1 ottobre**, lavoreremo sulla “messa in rete” delle persone e degli uffici in materia di **Comunicazione**.

Gli incontri sono rivolti a operatori degli IAT, Ambiti, Comuni, Amministratori, funzionari uffici turismo, soggetti gestori IAT, ProLoco e, per una migliore gestione, sono stati divisi per raggruppamenti di Ambiti Turistici.

Modulo 3

“LAVORARE IN RETE” - Comunicazione interna tra IAT dell’Ambito. Gestire le risorse: le competenze base.

- Cosa significa comunicare • L’importanza dell’ascolto per comunicare efficacemente
- Come imparare ad ascoltare: ascolto di sé, dell’altro e del contesto • Come minimizzare la perdita di informazioni • Ascolto attivo • Cosa non fare: le barriere comunicative • Cosa fare per comunicare efficacemente tra IAT dell’Ambito • Contenuto e relazione • Stili di relazione • Adottare una comunicazione assertiva per gestire conversazioni difficili

Seguirà programma dettagliato

Prendi nota e salva le date del calendario degli incontri

Lunedì 27 settembre > dalle 10⁰⁰ alle 12³⁰

ELBA • LIVORNO • MAREMMA TOSCANA AREA NORD • MAREMMA TOSCANA AREA SUD • FIRENZE E AREA FIORENTINA • CHIANTI • EMPOLESE VALDELSA E MONTALBANO

[Clicca qui per iscriverti](#)

Martedì 28 settembre > dalle 10⁰⁰ alle 12³⁰

AMIATA • VAL DI CHIANA ARETINA • VAL DI CHIANA SENESE • VAL D’ORCIA • VALDARNO ARETINO

[Clicca qui per iscriverti](#)

Mercoledì 29 settembre > dalle 10⁰⁰ alle 12³⁰

AREA PRATESE • PIANA DI LUCCA • PISTOIA E MONTAGNA PISTOIESE • VALDINIEVOLE • MUGELLO

[Clicca qui per iscriverti](#)

Giovedì 30 settembre > dalle 10⁰⁰ alle 12³⁰

COSTA DEGLI ETRUSCHI • RIVIERA APUANA • TERRE DI PISA • VERSILIA • GARFAGNANA E MEDIA VALLE DEL SERCHIO • LUNIGIANA

[Clicca qui per iscriverti](#)

Venerdì 1 ottobre > dalle 10⁰⁰ alle 12³⁰

AREZZO • CASENTINO • TERRE DI SIENA • TERRE DI VALDELSA E DELL’ETRURIA VOLTERRANA • VALTIBERINA TOSCANA

[Clicca qui per iscriverti](#)