

informazione

Conoscere, comunicare, lavorare in rete.
Dallo IAT comunale al futuro con Make-IAT

Modulo 3 27 settembre / 1 ottobre > dalle 10⁰⁰ alle 12³⁰

“LAVORARE IN RETE” - Comunicazione interna tra IAT dell’Ambito.
Gestire le risorse: le competenze base.

Argomenti

- Cosa significa comunicare • L’importanza dell’ascolto per comunicare efficacemente • Come imparare ad ascoltare: ascolto di sé, dell’altro e del contesto • Come minimizzare la perdita di informazioni • Ascolto attivo
- Cosa non fare: le barriere comunicative • Cosa fare per comunicare efficacemente tra IAT dell’Ambito
- Contenuto e relazione • Stili di relazione • Adottare una comunicazione assertiva per gestire conversazioni difficili

A cura di **Massimiliano Moscarda** CLEVER Learning Experience

Interverranno:

Sonia **Pallai** Responsabile per il Turismo di Anci Toscana

Francesco **Tapinassi** Direttore di Toscana Promozione Turistica

Istruzioni per l’uso per la partecipazione attiva ad una classe virtuale

Quello che sperimenterete in questa occasione, sarà un intervento in remoto di *formazione esperienziale*, per cui chiediamo a ognuno di voi di arrivare all’incontro pensando a un personaggio famoso che reputate essere un buon comunicatore. Vi sembrerà una richiesta particolare...**fidatevi di noi!**



Ecco alcune **raccomandazioni importanti** per la riuscita ottimale del corso.

1. **Accedete alla stanza su Zoom:** *Al momento della registrazione arriverà una mail con un link per il collegamento.* Appena effettuato l’accesso, verrete fatti accomodare in una *waiting room*. È la procedura standard, non preoccupatevi: aspettate connessi nella sala d’aspetto finché non verrete ammessi nella sessione. Non sarete soli, ad accogliervi troverete Sonia Pallai ed Aldo Guerra di Anci Toscana.
2. **Accendete la webcam.** È di fondamentale importanza per l’erogazione di questa lezione (se vi sarà impossibile farlo, partecipate lo stesso naturalmente).
3. **Connettetevi almeno con 5 minuti di anticipo** rispetto all’ora dell’appuntamento, così da non perdere tempo prezioso e sfruttare tutto il tempo a nostra disposizione.
4. **Collegatevi da un luogo tranquillo** in cui la connessione è il più possibile stabile e dove sapete che non verrete disturbati per tutto il tempo dedicato al corso: il momento di formazione è importante, vorremmo che viveste una magnifica esperienza.

Non ci resta che augurarvi un’altra buona esperienza formativa.

Dopo la pausa estiva, ripartono gli appuntamenti di InFormazione, un percorso online per supportare Comuni e operatori IAT nei cambiamenti organizzativi e nello sviluppo di competenze.

Tutte le informazioni sul primo ciclo di appuntamenti autunnali <http://lascuola.ancitoscana.it/corso/in-formazione/>

Gli incontri sono rivolti a operatori degli IAT, Ambiti, Comuni, Amministratori, funzionari uffici turismo, soggetti gestori IAT, ProLoco e, per una migliore gestione, sono stati divisi per raggruppamenti di Ambiti Turistici.