

*i*nformazione

Conoscere, comunicare, lavorare in rete.
Dallo IAT comunale al futuro con Make-IAT



A cura di Anci Toscana, aprile 2021

*i*nformazione

Conoscere, comunicare, lavorare in rete.
Dallo IAT comunale al futuro con Make-IAT

Perché In**F**ormazione

PER INFORMARE E AGGIORNARE CHI GIÀ CONOSCE

PER FORMARE CHI NON CONOSCE



Obiettivi

Adeguare i partecipanti alle necessità informative e operative delle nuove modalità di **“lavoro in rete degli IAT”**.

Ripartire dall'ABC senza la presunzione di insegnare niente a nessuno, ma con lo scopo di trasferire una conoscenza per portare tutti allo stesso livello. Ecco perché abbiamo coniato il titolo **“InFormazione”**, giocando sul significato della parola.

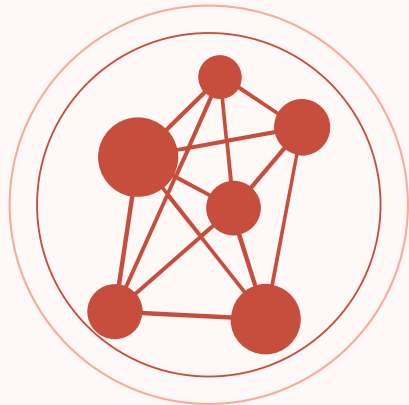
*i*nformazione

**Conoscere, comunicare, lavorare in rete.
Dallo IAT comunale al futuro con Make-IAT**

- In**F**ormazione perché vogliamo che gli **IAT** si sentano al centro di questo percorso e parte di un **sistema di accoglienza toscana**.
- In**F**ormazione perché sarà una delle occasioni in cui chi non conosce può avere l'occasione di **aumentare la conoscenza**.
- In**F**ormazione perché anche chi già conosce la normativa, l'organizzazione, il sistema regionale, potrebbe avere l'occasione di **conoscere** alcune **cose nuove**.
- In**F**ormazione tra operatori. Negli appuntamenti in programma vorremmo attivare uno **scambio di informazioni** ed **esperienze** affinché quello che è già stato fatto da alcuni potrà diventare patrimonio di altri, anche solo prendendone spunto.

*i*nformazione

**Conoscere, comunicare, lavorare in rete.
Dallo IAT comunale al futuro con Make-IAT**



Vogliamo provare a mettere in rete, in relazione le persone.

Tutti coloro che operano nel sistema del turismo in Toscana dovrebbero conoscere come e perché comunicare in rete fra loro.

La piattaforma "Make IAT" sarà poi lo strumento per semplificare il lavoro.

*i*nformazione

Conoscere, comunicare, lavorare in rete.
Dallo IAT comunale al futuro con Make-IAT



IL PERCORSO di InFormazione

A CHI È DESTINATO

- Operatori IAT e soggetti gestori,
- Dipendenti uffici turismo dei Comuni e funzionari,
- Amministratori dei Comuni, Ambiti (altro, secondo le esigenze dei Comuni)

*i*nformazione

**Conoscere, comunicare, lavorare in rete.
Dallo IAT comunale al futuro con Make-IAT**



COME SARÀ ORGANIZZATO

- Incontri on line, divisi in gruppi* per Ambiti Turistici
- Ad ogni raggruppamento di Ambiti sarà dedicato un giorno della settimana
- I contenuti saranno replicati ogni giorno per ogni raggruppamento di Ambiti affinché ci sia sempre lo stesso livello di conoscenza per tutti i partecipanti
- Ogni incontro avrà la durata indicativa di due ore

**il 7' sarà Città Metropolitana con i suoi quattro Ambiti, a parte perché ha seguito già una formazione specifica molto simile a questa, che si è conclusa da pochi giorni*

Conoscere, comunicare, lavorare in rete.
Dallo IAT comunale al futuro con Make-IAT

I RAGGRUPPAMENTI DEGLI AMBITI

- Elba •Livorno •Maremma Toscana Area Nord •Maremma Toscana Area Sud
- Amiata •Val Di Chiana Aretina •Val Di Chiana Senese •Val D'orcina •Valdarno Aretino
- Area Pratese •Piana Di Lucca •Pistoia E Montagna Pistoiese •Valdinievole
- Costa Degli Etruschi •Riviera Apuana •Terre Di Pisa •Versilia
- Garfagnana E Media Valle Del Serchio •Lunigiana
- Arezzo •Casentino •Terre Di Siena •Terre Di Valdelsa E Dell'etruria Volterrana
- Valtiberina Toscana

*i*nformazione

Conoscere, comunicare, lavorare in rete.
Dallo IAT comunale al futuro con Make-IAT

QUANDO

- Aprile
- Maggio
- Settembre
- Ottobre
- Novembre

A CURA DI

- Anci Toscana
- Regione Toscana
- Toscana Promozione Turistica
- Fondazione Sistema Toscana.

Con l'organizzazione tecnica della Scuola di Anci Toscana

Ricordiamo che sono due ore al mese, non vi ruberemo troppo tempo alle attività operative.



Conoscere, comunicare, lavorare in rete.
Dallo IAT comunale al futuro con Make-IAT

INCONTRO 1 > Aprile 2021

“CONOSCENZA”

Argomenti:

- **Obiettivi del percorso** per il sistema turistico territoriale di Informazione e Accoglienza e personale dei Comuni.
- **Inquadramento del sistema del Turismo regionale:** obiettivi e strumenti; riorganizzazione del sistema regionale della promozione turistica ai sensi della L.R. 22/2016; il sistema regionale della promozione turistica; **la nuova “geografia turistica”:** gli Ambiti e l’organizzazione turistica del territorio obiettivi e funzioni (quanti, quali, ruoli e competenze); **l’Accoglienza: il ruolo degli IAT e l’informazione turistica di Ambito; Piano Operativo 2021 e i prodotti turistici della Regione Toscana; #TuscanyTogether** – Linee guida per la governance della promozione turistica regionale: cosa sono, dove trovarle, come consultarle. **Costruiamo insieme il “Glossario”.**
- **Lavorare in rete: il Caso di Città metropolitana e i suoi 4 Ambiti** (a cura di Città Metropolitana)

Conoscere, comunicare, lavorare in rete.
Dallo IAT comunale al futuro con Make-IAT

INCONTRO 2 > Maggio 2021

“COMUNICAZIONE”

Argomenti:

- Gli strumenti di comunicazione web/social della destinazione Toscana (Visit Tuscany, Make, Rinascimento senza Fine, ...).

Conoscere, comunicare, lavorare in rete.
Dallo IAT comunale al futuro con Make-IAT

INCONTRO 3 > Settembre 2021

“LAVORARE IN RETE”

Argomenti:

- Comunicazione interna tra IAT dell'Ambito

INCONTRO 4 > Ottobre 2021

“PRESENTAZIONE DELLA PIATTAFORMA MAKE-IAT”

Argomenti:

- Presentazione della piattaforma Make-IAT

Conoscere, comunicare, lavorare in rete.
Dallo IAT comunale al futuro con Make-IAT

INCONTRO 5 > Novembre 2021

“MAKE IAT” LA NUOVA PIATTAFORMA REGIONALE

Argomenti:

- Illustrazione delle caratteristiche funzionali della nuova Piattaforma regionale per la gestione della rete degli IAT

(Gli appuntamenti dell'autunno sono indicativi e dipenderanno dallo stato di avanzamento della piattaforma Make-IAT)

*i*nformazione

Conoscere, comunicare, lavorare in rete.
Dallo IAT comunale al futuro con Make-IAT

Nuovi approfondimenti potranno essere pensati.

Altri percorsi potranno essere studiati.

Anci Toscana farà in modo di dare continuità a questa attività di InFormazione.

Siamo e saremo a vostra disposizione.

Sonia Pallai *Responsabile per il Turismo di Anci Toscana* e **Aldo Guerra** *Turismo Anci Toscana*

Grazie



Anci Toscana

e / turismo@ancitoscana.it / www.ancitoscana.it

e / lascuola@ancitoscana.it / www.lascuola.ancitoscana.it



Regione Toscana



TOSCANA
PROMOZIONE TURISTICA



anci
toscana



fondazione
sistema toscana