



# Responsabile Transizione al Digitale

**Firenze, Saloncino delle Murate, via dell'agnolo 1/a**

**Martedì 22 e 29 gennaio 2019 - Orario 9.30 - 16.30**

Corso rivolto ai dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni e ai gestori delle Public Utilities nominati “**Responsabile alla Transizione al Digitale**” (v. art. 17 della Legge n. 217 del 2017)”.

La Legge citata stabilisce che le Pubbliche Amministrazioni (e tutti i soggetti di cui all'art. 2 c. 2) debbano dotarsi di un ufficio in grado di coordinare e pianificare tutte le attività di riorganizzazione e di digitalizzazione dell'Ente.

Ciò anche per rispettare quanto previsto all'art. 15 della stessa legge che, non casualmente, è titolato “Digitalizzazione e riorganizzazione”.

Tale obbligo è stato ribadito in modo obbligatorio dalla recente circolare n. 3/2018 a firma del Ministro Bongiorno.

A tale ufficio deve essere preposta una figura “apicale” in possesso di “adeguate competenze tecnologiche, di informatica giuridica e manageriali”. Tale figura “risponde, con riferimento ai compiti relativi alla transizione, alla modalità digitale direttamente all'organo di vertice politico.”

Il corso in oggetto, della durata di 12 ore (divise in due giornate), si propone di aumentare, per i partecipanti, le competenze previste dalla legge.

In sintesi, si tratta di fornire un “sistema” di competenze, strettamente intrecciate tra di loro che consentano poi ai soggetti interessati di svolgere le loro attività di coordinatori in enti complessi come le P.A.

I soggetti ai quali rivolgere la campagna di marketing saranno i dipendenti di Amministrazioni Comunali, le Unioni Comunali, le Province, le Regioni, dipendenti delle Aziende di erogazione dei servizi pubblici locali (soggette alla legge ai sensi dell'art. 2 c.2), altri Enti Pubblici e/o di diritto pubblico.

### Programma I° giornata - 22 gennaio 2019

La prima giornata del corso sarà dedicata in parte all'esame del Codice dell'Amministrazione Digitale e ai suoi intrecci con il FOIA (v. d.l. 97 25 maggio 2016) evidenziando la necessità di cambiare i modelli organizzativi e le modalità di gestire il "patrimonio" hardware e software.

In particolare saranno approfonditi i temi inerenti:

- ♦ il diritto all'accesso digitale (SPID);
- ♦ il diritto al pagamento digitale (PAGO P.A.);
- ♦ il diritto all'accesso al procedimento digitale e ai documenti di una Pubblica Amministrazione;
- ♦ il processo di protocollazione e di fascicolazione digitale (ciclo documentale);

più in generale, verranno evidenziate le ricadute positive che una corretta gestione del CAD potranno avere sull'organizzazione del lavoro dell'Ente.

Si valuteranno inoltre le utilities messe a disposizione dalla Regione Toscana sia in materia di identità digitale, di sistemi di pagamento di portali.

La seconda parte della giornata sarà dedicata alla "presenza web" dell'Amministrazione.

Le "interazioni" tra il cittadino e la Pubblica Amministrazione avverranno, sempre di più da ambienti web (SPID e PAGO PA). Il mondo digitale di una Pubblica Amministrazione è invece interamente disegnato per processi interni.

Il sito istituzionale è la chiave di volta per consentire una corretta interazione tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione.

- ♦ come realizzare un sito istituzionale a norma secondo le linee guida dell'AGID (Agenzia per l'Italia Digitale);
- ♦ come concepire i contenuti del sito (da un modello autoreferenziale/procedurale a un modello processuale);
- ♦ come interfacciare SPID e PAGO/PA;
- ♦ come gestire, eventualmente, la presenza social dell'Ente (in particolare la differente gestione di un profilo "amministrativo" e di un profilo "politico");
- ♦ come creare uno spazio di interazione tra l'Amministrazione (comprese le Giunte Comunali) e i cittadini – riorganizzazione dei servizi URP, revisione dei sistemi di faq;
- ♦ da una idea di open data a una pratica di valorizzazione del dato da parte delle Pubbliche Amministrazioni.

### Programma II° giornata - 29 gennaio 2019

La seconda giornata del corso sarà dedicata ai modelli di gestione e di misurazione del processo di digitalizzazione.

I processi di digitalizzazione (come previsto anche da AGID e ANAC) andranno messi in stretta correlazione con gli strumenti istituzionali di pianificazione.

Ci si riferisce al PEG, al DUP, al Piano per la trasparenza e l'anticorruzione.

Conseguentemente il processo di cambiamento andrà pianificato, definito con precisione attraverso un sistema di obiettivi, "pesato", "valutato".

In questa sessione del corso verrà messa a disposizione dei partecipanti un metodo di pianificazione e di pesatura.

Si procederà attraverso simulazioni ed esempi pratici a costruire un valido sistema di pianificazione e controllo.

In pratica si verificherà come i processi delineati nelle prime due giornate potranno trasformarsi in una azione concreta.

**Docente: Michele Vianello**, Formatore e Digital Evangelist

È obbligatoria l'iscrizione compilando il form online entro e non oltre **tre giorni dall'inizio del corso**

**Clicca qui per iscriverti** <https://bit.ly/2DHF3FE>

#### Quote di partecipazione:

- Per i comuni soci di Anci Toscana e Province> euro 152,00 a persona
- Per i soggetti privati e i comuni non soci di Anci Toscana> 202,00 a persona

Il pagamento può essere effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario da effettuarsi una volta ricevuta la conferma iscrizione alle seguenti coordinate bancarie: **IBAN: IT 59 D 02008 21506 000004697174**

**Causale: responsabile transizione digitale**

In caso di impossibilità a partecipare gli iscritti sono obbligati a comunicare la loro mancata partecipazione. Il corso deve considerarsi confermato salvo annullamento comunicato da Anci Toscana.